Formulaire de réclamations, aléas et dysfonctionnements relative aux prestations de formation professionnelle

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation, signaler un aléa et/ ou un dysfonctionnement auprès de notre organisme et nous en sommes à l’entière écoute. Pour cela, nous vous demandons de répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation. Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail à : emc@estmulticopie.fr

Nous nous engageons à prendre vos réclamations en compte dans les 30 jours ouvrés

1) Prénom, NOM de la personne qui exprime la réclamation, l’aléa et/ ou le dysfonctionnement (éventuellement : entreprise et fonction occupée) :

2) Prénom, NOM de la personne physique qui est directement concernée par la réclamation, l’aléa et/ ou le dysfonctionnement (éventuellement : entreprise et fonction occupée) :

3) Un mail confirmant que vos observations ont bien été prises en compte vous sera adressé.

Adresse mail :

4) Objet précis de la réclamation, l’aléa et/ ou le dysfonctionnement

5) Description explicite de la réclamation, l’aléa et/ ou le dysfonctionnement : dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant.e.s, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc :

| À compléter par le service administratif6) Numéro et date de réception de la réclamation, de l’aléa et/ ou du dysfonctionnement :7) Identification du mode de réception de la réclamation, de l’aléa et/ ou du dysfonctionnement : adresse e-mail ou postale.8 ) Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l’interlocuteur ayant exprimé la réclamation : 9 ) Date de clôture de la réclamation, de l’aléa et/ ou du dysfonctionnement : 10) Date et signature : |
| --- |